

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano circa il servizio di Installazione di un impianto di climatizzazione (caldaia o climatizzatore) presso il domicilio da Lei indicato servizio .

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il "Titolare") è la Società ACEL Energie S.r.l., che gestisce i vari marchi Enerxenia, Aeev Energie e Acel Energie stessa, titolare del rapporto contrattuale per un servizio di somministrazione energia. Il Titolare è costantemente impegnato nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali e con la presente desidera fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acsm-agam.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per dar corso alla Sua richiesta di sopralluogo presso il domicilio da Lei indicato al fine di procedere all'installazione di un impianto di climatizzazione (climatizzatori e/o caldaie a condensazione). Il sopralluogo sarà eseguito da un nostro operatore commerciale che, a seguito del contestuale preventivo dei costi di installazione da parte della società nostra partner attraverso videochiamata, Le proporrà la sottoscrizione del relativo contratto.

Non utilizzeremo i Suoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa.

4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare con specifico riferimento alle finalità espresse al precedente articolo 3, sono:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati relativi alla videochiamata necessaria per il preventivo dei costi di installazione e agli Screenshot con le immagini dei punti casa utili per l'esecuzione del servizio di installazione

5. Destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Coordinatore Privacy ed Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acsm-Agam nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy@acelenergie.it.

Nel caso specifico, il sopralluogo presso il domicilio da Lei indicato sarà effettuato dalla Società Top Team Srl, con sede legale a Milano in via Giovanni Cadolini 15, nostro partner commerciale a ciò incaricato da Acel Energie con specifica nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali.

Nel caso di sottoscrizione del contratto il trattamento dei dati personali afferente l'esecuzione delle prestazioni per i servizi di impianto di climatizzazione (climatizzatori e/o caldaie a condensazione) sarà effettuato dalla Società Covercare S.r.l., con sede legale a Legnano (MI) in Corso Italia, anch'essa a ciò incaricata da Acel Energie con specifica nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del servizio da Lei richiesto e comunque non oltre 48 mesi dalla richiesta di appuntamento. L'eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

In caso di successiva sottoscrizione del contratto per l'installazione dei climatizzatori proposto da ACEL Energie, Le verrà fornita una diversa e specifica Informativa privacy, con la relativa richiesta di consenso al trattamento dei dati.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la Sua riservatezza e i Suoi diritti, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acsm-agam.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo Acel Energie Srl, Via G. Amendola n.4, Lecco o all'indirizzo mail: privacy@acelenergie.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per evadere la Sua richiesta ed il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile erogare il servizio, ex art. 6.1.b) del Regolamento.

11. Processi decisionali automatizzati

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.